

Índice de contenido

1. Aviso legal
2. Política de Privacidad (RGPDUE)
 - 2.1 Información general
 - 2.2 Formulario de contacto
3. Política de cookies

1. Aviso legal

De conformidad con el artículo 10 de la **Ley 34/2002**, de 11 de julio, de “**Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSI)**”, ponemos en su conocimiento la siguiente información:

GESTIONES DE RESTAURACIÓN Y OCIO S.L.U., [de ahora en adelante **GROC SL**], es el titular del portal Web **hopen.es**, que actúa exclusivamente como explotadora, y gestora de los contenidos de los portales Web domiciliada en C/ Bruselas nº 64, 43840 SALOU, NIF B-43738780, es la encargada de la explotación, gestión y funcionamiento del portal Web mencionado anteriormente

Si quiere contactar con nosotros, puede hacerlo mediante correo postal a la dirección mencionada al párrafo anterior, o bien a través del correo electrónico **info@hopen.es**.

CONCEPTO DE USUARIO

La utilización del portal Web atribuye la condición de usuario, e implica la aceptación total y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal, en la versión publicada para GROC SL en el mismo momento en que el usuario acceda a la Web. En consecuencia, el usuario tiene que leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar la Web, puesto que puede sufrir modificaciones.

INFORMACIÓN SOBRE LOS VÍNCULOS “LINKS”

GROC SL no se hace responsable de las webs no propias o de terceros, a las cuales se puede acceder mediante vínculos “links” o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros.

Cualquier uso de un vínculo o acceso a una Web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario, **GROC SL** no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a la web de hopen.es, ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del uso o mal uso de un vínculo, tanto al conectar al portal Web hopen.es cómo al acceder a la información de otras webs desde el mismo portal Web.

RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

La información y servicios incluidos o disponibles a través de las páginas Web pueden incluir incorrecciones o errores tipográficos. De forma periódica se incorporan cambios a la información contenida. **GROC SL** puede introducir en cualquier momento mejoras y/o cambios en los servicios o contenidos.

También se advierte que los contenidos de esta web tienen la finalidad informativa en cuanto a la oferta de servicios y tarifas, según lo previsto en el presente aviso legal y en el resto de los textos legales del presente portal.

INFORMACIÓN SOBRE LA EXENCIÓN DE TODA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE UN FALLO TÉCNICO Y DE CONTENIDO

GROC SL declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquiera que sea su causa. Así mismo, **GROC SL** no se hace responsable de las caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de estas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico o cualquiera otro tipo. **GROC SL** no garantiza que los servicios o contenidos no sean interrumpidos o que estén libres de errores, que los defectos sean corregidos, o que el servicio o el servidor que lo pone a su disposición esté libre de virus u otros componentes nocivos, sin perjuicio de que **GROC SL** realiza sus mejores esfuerzos a evitar este tipo de incidentes. En caso de que el usuario tomara determinadas decisiones o realizara acciones en base a la información incluida en cualquier de los “websites”, se recomienda la comprobación de la información recibida con otras fuentes.

INFORMACIÓN RELATIVA A LA PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

1. La estructura, diseño y forma de presentación de los elementos (gráficos, imágenes, ficheros logotipos, combinaciones de colores y cualquier elemento susceptible de protección) están protegidos por derechos de propiedad intelectual, titularidad del **GROC SL**.
2. Está prohibida la reproducción, la transformación, la distribución, la comunicación pública, y en general cualquier otra forma de explotación, parcial o total de los elementos referidos en el apartado anterior. Estos actos de explotación sólo podrán ser realizados en virtud de la autorización expresa de **GROC SL** y que, en todo caso, tendrán que hacer referencia explícita a la titularidad de los citados derechos de propiedad intelectual de **GROC SL**.
3. **GROC SL**. En ningún caso, podrá suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistemas de seguridad que pueda estar instalado.
4. Excepto autorización expresa de **GROC SL** no se permite el enlace a “páginas finales”, el “frame” y cualquier otra manipulación similar. Los enlaces tienen que ser siempre en la página principal o “home page” de hopen.es.
5. Los signos distintivos (marcas, nombres comerciales) de **GROC SL** están protegidos por derechos de propiedad industrial, quedando prohibida la utilización o manipulación de cualquiera de estos, excepto autorización expresa y por escrito de **GROC SL**.

2. Política de Privacidad (RGPDUE)

2.0	Información adicional (general)	
PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (Información adicional)		
Responsable del tratamiento	Identificación y contacto del responsable de tratamiento.	GESTIONES DE RESTAURACIÓN Y OCIO S.L.U. C/ Bruselas nº 64, 43840 SALOU NIF: B-43738780 Tel. 977375294
	Contacto del DPD	
Finalidades del tratamiento	Descripción del tratamiento	Las finalidades que constan identificadas en el Registro de actividades de tratamiento del grupo y en las cláusulas de consentimiento a pie de página de cada formulario, siendo específicas para la finalidad que se detalla en la recogida.
	Periodo de conservación	La previsión legal que obliga a conservarlos por razones fiscales y contables, y a ponerlos a disposición de una entidad pública competente. No obstante, podrán conservarse más tiempo con fines de archivo histórico o estadístico, salvo que se ejerza oposición y/o cancelación.
Destinatarios	Destinatario de la cesión	Se cederán datos a las empresas que forman parte del grupo GROC SL, y no se cederán datos a terceros excepto por obligación legal o interés contractual.
	Finalidad de la cesión	Si se prevé cesión entre las empresas del grupo GROC SL con las finalidades necesarias para los servicios vinculantes entre las propias empresas.
	Legitimación de la cesión	De conformidad a la base jurídica del tratamiento, en casos de obligación legal, interés público, interés legítimo, interés contractual y del consentimiento del interesado o de su representante legal.
	Movimientos internacionales de datos	Si se producen.
	Transferencias internacionales de datos	No se producen.
	Encargados de tratamiento	Los datos podrán ser cedidos a proveedores con acceso a datos, con quienes se formalizan las obligaciones y responsabilidades que asumen en el tratamiento de los datos, en calidad de Encargado de Tratamiento.
Derechos de las personas interesadas	¿Qué derechos tiene?	Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre el tratamiento de sus datos personales. Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos, en su caso a solicitar su supresión cuando, entre otros motivos los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos. En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. En determinadas circunstancias y por motivos particulares, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos, siendo este un motivo suficiente para cesar el tratamiento, salvo por motivos legítimos o por el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.
	¿Cómo puede ejercitarlos?	Para ejercitar los derechos deberá presentar un escrito en la dirección arriba señalada o enviar un comunicado al correo electrónico info@hopen.es . Deberá especificar qué derecho solicita le sea satisfecho y, a su vez, deberá acompañarlo de la fotocopia del DNI o documento identificativo equivalente. En caso de que actuara mediante representante legal o voluntario, deberá aportar también documento que acredite la representación y el documento

GESTIONES DE RESTAURACIÓN Y OCIO S.L.U.

		identificativo del mismo. Si quiere disponer de un modelo para ello podrá utilizar un modelo oficial de la AEPD: http://www.aepd.es
	Posibilidad de reclamar ante la AEPD	Asimismo, le informamos de que cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Si quiere conocer más información sobre este derecho y como ejercerlo puede dirigirse a la AEPD: http://www.aepd.es/ Tel. 901 100 099 y 91.266.35.17. C/Jorge Juan,6 28001-Madrid

2.1 FORMULARIO 1 (formulario de contacto)

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsable del tratamiento	Identificación y contacto del responsable de tratamiento.	GESTIONES DE RESTUARCIÓN Y OCIO S.L.U. C/ Bruseles nº 64, 43840 SALOU NIF: B-43738780 Tel. 977375294
Finalidades del tratamiento	Finalidad del tratamiento	Recogida de los datos para atender sus consultas.
	Legitimación del tratamiento	Consentimiento del interesado.
Destinatarios	Destinatario de la cesión	La empresa GROC SL. Los Cuerpos y fuerzas de Seguridad del Estado, Juzgados y Tribunales en cumplimiento de la Ley orgánica 4/2015 de protección de la Seguridad Ciudadana.
Derechos de las personas interesadas	Donde ejercer los derechos	C/ Bruseles nº 64, 43840 SALOU E-mail: info@open.es
	Posibilidad de reclamar ante la AEPD	Asimismo, le informamos de que cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o la forma de ejercerlos podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control. Si quiere conocer más información sobre este derecho y como ejercerlo puede dirigirse a la AEPD: http://www.aepd.es/ Tel. 901 100 099 y 91.266.35.17. C/Jorge Juan,6 28001-Madrid

3. Política de cookies

El dominio “**hopen.es**” utiliza procedimientos automáticos de recogida “**Cookies**” para reunir información personal como puede ser el tipo de navegador o sistema operativo, página de referencia, ruta, dominio ISSP, etc. Todo ello con el fin de mejorar los servicios prestados. Las “**Cookies**”, nos ayudan a adaptar esta página web a sus necesidades personales.

¿Qué son las Cookies?

Una “**Cookie**” es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de “**Cookies**” nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web permitiéndonos así personalizar hasta cierto punto la navegación de cada usuario por nuestra web. Las “**Cookies**” actualmente son esenciales para el funcionamiento de Internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole la navegación y usabilidad de nuestra web.

Tenga en cuenta que las “**Cookies**” no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores y mejorar la navegabilidad de nuestro sitio web proporcionando una mejor experiencia.

Se utilizan **Cookies** para:

- Asegurar que las páginas web puedan funcionar correctamente.
- Almacenar las preferencias, como el idioma o la medida de la letra.
- Conocer la experiencia de navegaciones del usuario.
- Recopilar información estadística anónima, como páginas ha visitado el usuario o cuánto tiempo ha estado en el sitio web.

Tipología, finalidad y funcionamiento

Las **Cookies** en función de su permanencia, pueden dividirse en cookies de sesión o permanentes. Las primeras expiran cuando el usuario cierra el navegador. Las segundas expiran cuando se cumple el objetivo por el que sirven o bien cuando se borran manualmente.

Además, en función de su objetivo, las **Cookies** se pueden clasificar de la siguiente forma:

- **Requeridas:** son aquellas estrictamente necesarias e imprescindibles para el correcto funcionamiento de la página web. Normalmente se generan cuando el usuario accede al sitio web o inicia sesión en el mismo y se utiliza para identificar en el sitio web con los siguientes objetivos:
 - Mantienen al usuario identificado de forma que, si abandona el sitio web, el navegador o el dispositivo y en otro momento vuelve a acceder a la misma página, seguirá identificado, facilitando así su navegación sin tener que volver a identificar.
 - Comprobar si el usuario este autorizado para acceder a ciertos servicios o zonas del sitio web
- **De preferencia:** Permiten registrar en el sitio web toda aquella información relacionada con la forma en que se comporta la web o su aspecto, como por ejemplo el idioma o la región donde se encuentra.

- **Estadísticas / analíticas:** Se utilizan para analizar y mejorar la experiencia de navegación, optimizar el funcionamiento del sitio web, y ver como interactúan los visitantes, mediante la recopilación y notificación de información normalmente de forma anónima, aunque en ocasiones también permiten identificar de manera única e inequívoca al usuario para obtener informes sobre los intereses de los usuarios en los servicios que ofrece el sitio web.
- **De márketing:** Son aquellas que recaban información sobre los anuncios mostrados a los usuarios del sitio web. Pueden ser de dos tipos:
 - **Anónimas:** Sólo recopilan información sobre los espacios publicitarios mostrados en el sitio web, con independencia del usuario que accede sin identificarse expresamente.
 - **Personalizadas:** Recopilan información personal del usuario del sitio web por parte de un tercero, para la personalización de estos espacios publicitarios.
- **De geolocalización:** Estas cookies se utilizan para averiguar en qué país o región se encuentra el usuario que accede a un servicio del sitio web, para poder ofrecer contenidos o servicios adecuados a su localización.

Privacidad adecuada/ Gestión de cookies:

Para más información sobre la configuración apropiada de las cookies y las opciones de activación, restricción y/o inhabilitación se debe acudir en la sección de ayuda de su navegador para conocer más:

Google Chrome	http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647
Internet Explorer	http://support.microsoft.com/es-es/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Mozilla Firefox	http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we
Apple Safari	http://support.apple.com/kb/ph5042

El usuario debe conocer que, al deshabilitar las Cookies, algunas de las funcionalidades y servicios pueden quedar deshabilitados o tener un comportamiento diferente al esperado, como, por ejemplo, permanecer identificado, mantener las compras en el carrito, su localización, etc. entre otros y que se degrade notablemente su navegación.

Actualización de la Política de cookies

El responsable de tratamiento puede modificar esta Política de cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas.

Descripción de las cookies utilizadas

Nombre	Proveedor	Propósito	Caducidad	Tipo
_utm.gif	Google	Esta cookie se utiliza para determinar el tipo de dispositivo o programa de navegador que utiliza el visitante. Esto permite el formateo del sitio web en consonancia.	Sesión	Pixel Tracker
_utma	Google	Recopila datos sobre el número de veces que un usuario ha visitado el sitio web además de las fechas de la primera visita y de la más reciente. Utilizada por Google Analytics.	2 años	HTTP Cookie
_utmb	Google	Registra un sello temporal con la hora exacta en que el usuario accede al sitio web. Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de la visita a un sitio web.	1 día	HTTP Cookie
_utmc	Google	Registra un sello temporal con la hora exacta en que el usuario deja el sitio web. Utilizada por Google Analytics para calcular la duración de la visita a un sitio web.	Sesión	HTTP Cookie
_utmt	Google	Utilizada para acelerar la velocidad de las peticiones del servidor.	1 día	HTTP Cookie
_utmz	Google	Recopila datos acerca de dónde proviene el usuario, qué motor de búsqueda ha sido utilizado, sobre qué enlace se ha hecho clic y qué término de búsqueda se usó. Utilizada por Google Analytics.	6 meses	HTTP Cookie